|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Στόχος | 2. Εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης και Παροχή Δημόσιων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών | | | | | |
| Δράση | 12.2 Δημιουργία Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης και διαχείρισης πελατειακών σχέσεων για τους τουρίστες και τους τουριστικούς εταίρους, μέσω ενός ενιαίου αριθμού.  **Ιεράρχηση δράσης\*** | | | | |  |
| Στάδιο Υλοποίησης | | | | | | |
| 1. Δράση που υλοποιείται | |  | Αναμενόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης |  |  | |
| Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός |  |  | |
| 1. Δράση που θα συμπεριληφθεί για υλοποίηση στο Σχέδιο Δράσης που αφορά στην τριετία 2013 – 2015. | |  | Αναμενόμενη Ημερομηνία έναρξης |  |  | |
| Αναμενόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης |  |  | |
| Προϋπολογιζόμενο κόστος |  |  | |
| 1. Δράση που θα υλοποιηθεί μετά το 2015 οπότε δε θα συμπεριληφθεί στο Σχέδιο Δράσης που αφορά στην τριετία 2013 – 2015. | |  |  |  |  | |

**Αρμόδιος Φορέας: ΚΟΤ**