|  |  |
| --- | --- |
| Στόχος  | 2. Εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης και Παροχή Δημόσιων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών |
| Δράση  | 12.2 Δημιουργία Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης και διαχείρισης πελατειακών σχέσεων για τους τουρίστες και τους τουριστικούς εταίρους, μέσω ενός ενιαίου αριθμού. **Ιεράρχηση δράσης\***    |  |
| Στάδιο Υλοποίησης |
| 1. Δράση που υλοποιείται
 |  | Αναμενόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης |  |  |
| Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός  |  |  |
| 1. Δράση που θα συμπεριληφθεί για υλοποίηση στο Σχέδιο Δράσης που αφορά στην τριετία 2013 – 2015.
 |  | Αναμενόμενη Ημερομηνία έναρξης |  |  |
| Αναμενόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης |  |  |
| Προϋπολογιζόμενο κόστος  |  |  |
| 1. Δράση που θα υλοποιηθεί μετά το 2015 οπότε δε θα συμπεριληφθεί στο Σχέδιο Δράσης που αφορά στην τριετία 2013 – 2015.
 |  |  |  |  |

**Αρμόδιος Φορέας: ΚΟΤ**